



Política de Calidad y Medio ambiente

SERVIHOGAR es una empresa de multigremios, nuestra principal actividad es prestar servicios de reparación y mantenimiento a nuestros clientes. Colaboramos con las mejores compañías aseguradoras y diferentes plataformas. Dando cobertura las 24 horas del día en fontanería, electricidad, desatasco, succión de lodos, cristalería y cerrajería principalmente.

En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros productos y servicios, así como una mayor proactividad hacia el cuidado del medio ambiente que nos rodea, nos hemos establecido las siguientes directrices a cumplir dentro de nuestra empresa:

- ◇ **Garantizar la mejora continua**, manteniendo el Sistema de forma eficaz y efectiva para constatar el compromiso con el cliente y con el Medio Ambiente buscando para ello una mejor organización interna del trabajo.
- ◇ Establecer un control óptimo de los Residuos generados por la actividad que prestamos, como base fundamental para favorecer el **compromiso de nuestra empresa con la protección del medio ambiente y prevención de la contaminación.**
- ◇ **Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes, así como todos aquellos de tipo legal en el campo de la calidad y el medio ambiente que nos fueran requeridos y demás requisitos que la empresa considere oportuno suscribir.**
- ◇ **Prevenir la contaminación** que pudiera generar SERVIHOGAR para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea.
- ◇ Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestra clientela.
- ◇ Disponer de los mejores técnicos y medios para que nuestro trabajo sea paralelo a la calidad de sus servicios y redunden en la **satisfacción de nuestros clientes.**
- ◇ Dotar de los medios materiales y recursos necesarios para llevar a cabo los principios anteriores.

Esta política de calidad y medio ambiente está en constante evolución con la empresa, por lo que es revisada para su continua adecuación y a la vez que los objetivos de calidad y medio ambiente al considerarse marco de referencia para establecer y revisar dichos objetivos.

En Écija, a 04 de Diciembre de 2018

Gerente SERVIHOGAR ECIJA S.L.